

## ПРОТОКОЛ № 2

заседания Попечительского совета созданного при ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Воротынского района»

от 27 марта 2023 г.

Присутствовали: Председатель: Митрофанова Анна Николаевна специалист 1 категории отдела развития территорий г.о. Воротынский.

Заместитель председателя попечительского совета: Антипова Нина Александровна пенсионер, член ВОИ

Секретарь: Шагалова Наталья Павловна заведующая отделением социально медицинского обслуживания на дому.

Члены совета: Куприянчик Алевтина Анатольевна специалист 1 категории отдела развития территорий г.о. Воротынский.

Пузикова Людмила Владимировна зав. сектором отдела развития территорий г.о. Воротынский.

Кручинина Мария Александровна член ВОИ

Отсутствовали: нет

Приглашены; Харитонов А.Е. – директор ГБУ «КЦСОН Воротынского района»

Повестка дня:

1. Принять участие в собрании коллектива учреждения по итогам работы за 1 квартал 2023 года

Вопрос 1. Рассмотрен план работы учреждения на 2 квартал 2023 года.

Вопрос 2. Рассмотрены представленные на 2 квартал 2023 года планы мероприятий, посвященных знаменательным датам, в том числе Дню победы, Дню социального работника, Дню семьи, любви и верности, день пожилого человека, декада инвалидов и др.

Вопрос 3. Об итогах деятельности учреждения за 1 квартал 2023 г.

Слушали: директора ГБУ «КЦСОН Воротынского района» Харитонову А.Е.

Харитонову А.Е. подвела итоги работы за 2 квартал 2023 год. Показатели объемов Государственного задания по государственным услугам Выполнены в 2022 году всеми отделениями на 100 %.

В учреждении соблюдены все нормы и нормативы для качественного оказания социальных услуг. Все услуги, предоставляемые учреждениями, выполняются качественно и в срок. По возникающим вопросам и проблемам обслуживаемых граждан, ситуации решаются в рабочем порядке, согласно действующему законодательству.

Обоснованных жалоб со стороны обслуживаемых граждан пожилого возраста и инвалидов по качеству предоставления социальных услуг и обслуживания за отчетный период, как в письменной, так и в устной форме не поступало.

Учреждение продолжает оказание инновационных форм социального обслуживания населения («Школа ухода», «Азбука Интернета», «2 дистанционный курс психологических тренировок памяти для пожилых людей»), свои функции выполняет и «Мобильная бригада». В отделении дневного пребывания специалисты внедряют успешный опыт работы по новым технологиям и предлагают своим посетителям услуги по трудотерапии, ароматерапии, ретротерапии, скандинавской ходьбе, школа активного долголетия и др.

В учреждении имеются информационные стенды о перечне предоставляемых

**Слушали:** директора ГБУ «КЦСОН Воротынского района» Харитонову А.Е.

Харитонова А.Е. подвела итоги работы за 2022 год. Показатели объемов Государственного задания по государственным услугам Выполнены в 2022 году всеми отделениями на 100 %.

В учреждении соблюдены все нормы и нормативы для качественного оказания социальных услуг. Все услуги, предоставляемые учреждениями, выполняются качественно и в срок. По возникающим вопросам и проблемам обслуживаемых граждан, ситуации решаются в рабочем порядке, согласно действующему законодательству.

Обоснованных жалоб со стороны обслуживаемых граждан пожилого возраста и инвалидов по качеству предоставления социальных услуг и обслуживания за отчетный период, как в письменной, так и в устной форме не поступало.

Учреждение продолжает оказание инновационных форм социального обслуживания населения («Школа ухода», «Азбука Интернета», «2 дистанционный курс психологических тренировок памяти для пожилых людей»), свои функции выполняет и «Мобильная бригада». В отделении дневного пребывания специалисты внедряют успешный опыт работы по новым технологиям и предлагают своим посетителям услуги по трудотерапии, ароматерапии, ретротерапии, скандинавской ходьбе, школа активного долголетия и др.

В учреждении имеются информационные стенды о перечне предоставляемых услуг, в том числе на платной основе, о правах и обязанностях граждан, получающих социальные услуги. Информация специалистами постоянно обновляется. Так же учреждение имеет официальный сайт, на который своевременно размещается информация в полном объеме о работе Центра.

**Решили:**

- Положительно оценить работу Учреждения за 2022год.
- Рекомендовать продолжить осуществляемую работу, в том числе наращивать объемы дополнительных услуг;
- Положительно оценить инновационные формы социального обслуживания и рекомендовать продолжить работу по данному направлению.

Председатель: *Митрофанова А.Н.* Митрофанова А.Н

Секретарь: *Шагалова Н.П.* Шагалова Н. П.