

Отчет ГБУ «КЦСОН г.о. Воротынский» за 2025 год

Деятельность ГБУ «КЦСОН г.о. Воротынский» была направлена на социальное обслуживание одиноких и одиноко проживающих граждан и семей, попавших в трудную жизненную ситуацию, в том числе, пожилых людей и инвалидов, обеспечение доступности и качества предоставления социальных услуг, повышение жизни этих категорий граждан. Для реализации поставленной цели работа учреждения направлена на выполнение следующих задач:

1. Выявление и учет граждан, нуждающихся в социальном обслуживании; определение конкретных форм помощи гражданам, исходя из состояния их здоровья, способности к самообслуживанию и конкретной жизненной ситуации.
2. Оказание гражданам, остро нуждающимся в социальной поддержке, неотложной помощи разового характера, направленной на поддержание их жизнедеятельности.
3. Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в зависимости от степени потери способности к самообслуживанию и характера нуждаемости в услугах, включенных в комплексную социально-бытовую услугу на дому, а также оказание по их желанию срочных и дополнительных социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг;
4. Оказание социальных, бытовых, культурных, социально-медицинских и социально-реабилитационных услуг гражданам, сохранившим способность к самообслуживанию и активному передвижению.
5. Проведение социально-реабилитационных и оздоровительных мероприятий с инвалидами, в том числе с детьми-инвалидами в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и гражданами пожилого возраста, сохранившими способность к самообслуживанию или частично ее утратившими.
6. Осуществление мероприятий по предоставлению получателям социальных услуг льгот и преимуществ, установленных действующими законодательными и нормативными актами, с целью поддержания их личностного и социального статуса.
7. Осуществление социального обслуживания семей и детей, находящихся на патронаже в Учреждении.

Приоритетными задачами в 2025 году стали:

- повышение профессионального уровня кадров, через создание методической базы и объединения, а так же улучшение системы управления и контроля за деятельностью сотрудников учреждения (участие в конкурсах профессионального мастерства, повышение квалификации специалистов, создание методического объединения, обучение в учебных заведениях)
- реализация задач по повышению заработной платы отдельным категориям работников бюджетной сферы.

- укрепление материально – технической базы

Над выполнением вышеперечисленных задач в Учреждении трудился коллектив из 133 специалистов, у которых сложилась системная и межведомственная работа.

Для достижения поставленной цели в Учреждении функционируют 9,25 отделений: отделение срочного социального обслуживания, отделение социального обслуживания семьи и детей, отделение социально – консультативной помощи, отделение дневного пребывания, 3,75 отделений социально – бытового обслуживания на дому, 1,5 отделения социально – медицинского обслуживания на дому.

Работа в Учреждении строилась в соответствии с планом работы Учреждения на 2025 год, а так же реализацией областных и районных программ.

За 2025 год специалистами Учреждения обслужено 3846 граждан, оказано 563228 услуг, это несмотря на то, что обслуживаемые находятся на территории 11 территориальных отделов, в 58 населенных пунктах.

Государственное задание в 2025 году выполнено на 100 %. Если посмотреть объем социальных услуг в разрезе отделений с учетом выполнения государственного задания, то получается следующие показатели:

№ п/ п	Наименован ие услуги, по которой установлено государствен ное задание	Установлено государствен ное задание на 2023 год	Факт исполнен ия	% исполнен ия	по форме		
					бесплат но	частичн ая оплата	полн ая опла та
1.	Обслуживани е в отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста, чел./дн.	4200	4200	100	255	25	0
2.	Социально- бытовое обслуживани е на дому, мест	453	453	100	155	298	0
3.	Социально- медицинское обслуживани е на дому, мест	100	100	100	31	69	0
4.	Срочное социальное обслуживани е, чел.	1303	1303	100	1303	0	0

5	Отделение семьи и детей	743	743	100	743	0	0
6	отделение социально – консультатив ного обслуживани я	967	967	100	967	0	0

Отделением дневного пребывания было проведено 14 нормативных смен для 280 человек из 280. От оказания государственных услуг на нормативных сменах было получено 13164,7 рублей.

В отделениях социального обслуживания на дому за 2025 год государственное задание выполнено в полном объеме (получили услугу -553 чел, гос.зад.- 553). Отделениями было предоставлено 509907 гарантированная услуга на общую сумму 2604235,5 рублей.

Отделением срочного социального обслуживания было обслужено 1303 (государственное задание 1303) человека. Оказано 4357 услуги.

Отделением семьи и детей обслужено 743 семьи (государственное задание 743 семьи), которым оказано 3715 социальных услуг.

Отделением социально- консультативного обслуживания было принято 967 граждан (государственное задание 967 человек), которым оказано 1372 гарантированная услуга.

Особо значимыми мероприятиями в 2025 году были:

1. Организация работы и проведение мероприятий по пожарной безопасности, антитеррористической безопасности, охране труда, согласно писем министерства социальной политики Нижегородской области.
2. Участие в реализации комплексного плана организационно – методической работы в государственных учреждениях социального обслуживания населения в Нижегородской области в сфере реализации государственной социальной политики на 2025 год.
3. Организация и проведение профилактической работы по антикоррупционной политике среди работников Учреждения и населения.
4. Проведение мониторинга в рамках реализации государственной программы «Развитие здравоохранения Нижегородской области на 2013 – 2030 годы».
5. Участие в межведомственном рейде «Социальный патруль».
6. Содействие в доставке и сопровождение пожилых граждан к "Поездам здоровья", а также содействие в проведении диспансеризации граждан пенсионного возраста.
7. Участие в зональных семинарах, областных мероприятиях Областного комитета профсоюзов работников государственных учреждений и общественного обслуживания РФ.

8. Участие в вебинарах, семинарах, онлайн-уроках, круглых столах, коллегиях по различным направлениям деятельности Учреждения.
9. Участие в конкурсах регионального, областного и всероссийского уровня по направлениям деятельности, работе с различными слоями населения и категориями граждан; организации работы с сотрудниками в учреждении.
10. Организация, проведение и участие в акциях к календарным датам, декадам и месячникам.
11. Организация и проведение информационно – познавательных мероприятий и мастер классов к календарным датам, декадам, месячникам.
12. Содействие в организации загородного отдыха несовершеннолетних (ОСРЦН "Лесная сказка; ОСРЦН «Золотой колос»; ОЦСПСД «Юный Нижегородец»; и др)
13. Организация работы по различным направлениям, в связи с проведением СВО: участие в методических семинарах, акции в поддержку СВО; сбор гуманитарной помощи; работа с семьями мобилизованных и т.д.

В 2025 году такой формой работы как «Единый социальный телефон» воспользовались 172 человека.

Социальными работниками оказаны 1249 услуг сверх территориального перечня на сумму 577683,3 рублей, в т.ч по картам Победы.

Коллектив Учреждения продолжает внедрять в работу инновационные технологии.

В отчетном периоде организована работа по реализации социальных проектов Учреждения "Рука помощи", "День за днем мы развиваемся, растем", "Выставка социальных услуг", «Ретротерапия», «Мы за ЗОЖ», «Эрготерапия».

Пунктом проката средств реабилитации воспользовались 12 человек, получены денежные средства в размере 5740 рублей.

В сфере сохранения кадрового потенциала, повышения профессионального уровня сотрудников и повышения привлекательности профессий работников Учреждения:

- Обучение (профессиональная переподготовка) 2 медицинские сестры. (18000 руб. бюджетные и внебюджетные средства).
- Инструктаж операторов котельной по эксплуатации газового оборудования. 6 сотрудников.
- Ежегодное обучение водителя (20 часов). 1 специалист.
- Обучение по оказанию первой доврачебной помощи
- Обучение по энергоэффективности (5500 руб. внебюджетные средства).
- Обучение по доступной среде (5500 руб. внебюджетные средства)
- Обучение ответственного за БДД (8000 руб внебюджетные средства)

- Обучение по программе «Социальная няня» (12000 руб бюджетные средства)

- Участие в региональном этапе Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания.

- Участие в региональном этапе всероссийского конкурса «Российская организация высокой социальной эффективности». Организация заняла 2 место.

Реализованы задачи по повышению заработной платы отдельных категорий работников бюджетной сферы, постановленные Президентом РФ в майских указах 2012 года. По итогам 2025 года целевые показатели, определенные «дорожной картой», выполнены в полном объеме (Соц.работники: план – 56608 руб. Факт- 58025 руб. Мед.работники: средний мед.персонал план – 51743 руб, факт – 52856 руб.). Средняя заработная плата по учреждению составила 53283,52 рублей.

В целях формирования независимой оценки качества работы учреждения создан Общественный совет, по независимой оценке качества услуг, предоставляемых учреждением. Было проведено 4 заседания, дана положительная оценка нашей деятельности.

Информация о деятельности Учреждения ежедневно размещалась в социальных сетях, на сайте Учреждения.

В 2025 году проводилось анкетирование обслуживаемых о качестве предоставляемых услуг. Были опрошено 1238 получателя социальных услуг, все дали положительную оценку. В книге предложений клиентами Учреждения оставлено 359 благодарностей. Жалоб нет.

В отчетном периоде проверки надзорными органами не проводились.

В учреждении проведены следующие мероприятия по благоустройству прилегающей территории, в том числе с использованием привлеченных средств:

1. Проведение субботников.
2. Расчистка подъездных и эвакуационных путей, территории от снега.
3. Очистка от наледи дорожек, крыльца.
4. Опил сухих веток и уборка сухой листвы и травы.
5. Окос территории.
6. Посадка однолетних цветов.

Среди выполненных ремонтных работ можно выделить следующие:

1. Замена АПС и СОУЭ (454556 руб. внебюджетные средства)
2. Ремонт автомобиля (320815 руб. внебюджетные средства).

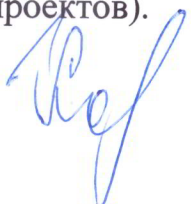
В 2025 году основные средства были затрачены на:

1. Приобретение ПК, роутера, компьютерных кресел для сотрудников.
2. Приобретение дезинфицирующих, моющих, чистящих средств и хозяйственных товаров.
3. Проведение периодических медицинских осмотров и специальной оценки условий труда сотрудников.
4. Приобретение оборудования для оказания социальных услуг: беспроводная колонка, аквапалки, развивающие пособия для детей 0-3 лет (социальная няня), магнитно-меловая доска, канцелярские принадлежности.
5. В целях обеспечения противопожарной безопасности проведен ремонт и покраска пожарных щитов. Проведена проверка состояния огнезащитной обработки деревянных конструкций.
6. Для бесперебойной работы специалистов закуплены и отремонтированы принтеры. Своевременно и качественно осуществлялась заправка картриджей и ремонт оргтехники. Сотрудники в полном объеме обеспечивались канцелярскими товарами и офисной бумагой.
7. Также приобретены программные комплексы для сдачи электронной отчетности и своевременного информирования сотрудников о изменениях в действующем законодательстве.

Перспективы развития на 2026 год.

1. Повышение профессионального уровня сотрудников. Прохождение курсов повышения квалификации.
2. Выполнение майских Указов президента 2012 года по повышению заработной платы отдельным категориям работников: социальные работники, средний медицинский персонал.
3. Укрепление материально – технической базы учреждения.
4. Приведение в соответствие с методическими рекомендациями министерства социальной политики Нижегородской области нормативно – правовых документов по учету предоставления социальных услуг.
5. Внедрение инновационных технологий работы (написание и реализация социальных проектов).

Директор



А.Е.Харитоновна