



Министерство социальной политики
Нижегородской области

УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора
ГБУ «ЦСОГПВИИ г.о.г.Арзамас»
28.06.2024г. № 01-14/143 о/д

**Государственное бюджетное учреждение
«Центр социального обслуживания
граждан пожилого возраста и
инвалидов городского округа город Арзамас»**

607220, Нижегородская область,
городской округ город Арзамас, город Арзамас,
улица Революции, дом 18«А»
тел. (83147) 9-45-27
e-mail: csogpvi@soc.arz.nnov.ru

28.06.2024г. № 09-01/13

**ПОЛОЖЕНИЕ
О СОЦИАЛЬНОМ ПАТРОНАЖЕ В ОТДЕЛЕНИИ СРОЧНОГО
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
ГБУ «ЦСОГПВИИ г.о.г. Арзамас»
(далее по тексту-Учреждение)**

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение регулирует осуществление социального патронажа в отделении срочного социального обслуживания с целью изучения нужд и потребностей граждан, выявления обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности, оказания им консультативной помощи и социальных услуг.

1.2. Организация и первичный контроль за социальным патронажем осуществляется заведующий отделением срочного социального обслуживания.

1.3. Социальный патронаж осуществляется на основании следующих нормативно-правовых актов:

- Конституции Российской Федерации;
- Федерального закона от 28.12.2013г № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- Закона Нижегородской области от 05.11.2014 г. N 146-3 «О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области»
- Устава Учреждения;
- Кодексом этики и служебного поведения работников;
- Настоящего Положения, положения об отделении срочного социального обслуживания и иных нормативно-правовых актов в сфере социального обслуживания.

1.4. Социальный патронаж является одним из направлений деятельности специалиста по социальной работе отделения срочного социального обслуживания.

1.5. Специалисты по социальной работе отделения срочного социального обслуживания несут персональную ответственность за соблюдением обработки персональных данных граждан, находящихся на социальном патронаже, в соответствии с федеральным законом от 27 июля 2006 г. N 153-ФЗ «О персональных данных».

1.6. Социальный патронаж направлен на оказание комплексной социальной помощи гражданам посредством предоставления социальных услуг, необходимых для преодоления обстоятельств, ухудшающих условия его жизни.

1.6.1. Обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина:

- полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
- наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
- наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;
- отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;
- наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;
- отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- отсутствие работы и средств к существованию;
- наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

2. Цель, задачи, принципы социального патронажа

2.1. Цели:

- определение потребностей, степени нуждаемости граждан в различных видах социальных услуг, выявление характера и объема необходимой социальной помощи и ее своевременного оказания, а также наблюдение за динамикой под влиянием мероприятий в рамках программы помощи получателю социальных услуг;
- создание условий, которые позволят получателю социальных услуг со временем самостоятельно справиться со своими жизненными трудностями и проблемами.

2.2. Задачами отделения являются:

2.2.1. Выявление социальных проблем и учет граждан, остро нуждающихся в предоставлении социальных услуг;

2.2.2. Принятие безотлагательных мер, направленных на поддержание жизнедеятельности граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, путем предоставления срочных социальных услуг;

2.2.3. Определение конкретных форм помощи гражданам, нуждающихся в социальных услугах;

2.2.4. Содействия в разрешении сложной жизненной ситуации для поддержания у граждан возможностей самореализации жизненно важных потребностей и улучшение их социального, психологического и физического статуса;

2.2.5. Осуществление информирования и консультирование населения о порядке и условиях предоставления социальных услуг;

2.2.6. Принятие решения о максимальной помощи для конкретного гражданина по вопросу решения и выхода из трудной жизненной ситуации.

2.2.7. Помощь получателю социальных услуг мобилизовать внутренние ресурсы, для решения возникших социально-психологические проблемы

2.3. Принципы:

- конфиденциальность;
- уважение прав и приоритет интересов получателя социальных услуг;
- заинтересованность специалиста в решении проблемы получателя социальных услуг;
- своевременность оказания социальных услуг.

3. Периодичность предоставления социального патронажа

В зависимости от обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина: от 1 до 5 раз в неделю.