

Государственное бюджетное учреждение
«Комплексный центр социального обслуживания населения
Ардатовского муниципального округа»

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета по независимой оценке качества услуг, предоставляемых Государственным бюджетным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского муниципального округа»

20 июня 2024 года

№ 2

Место проведения: Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского муниципального округа» (р.п. Ардатов, ул. Зуева, д. 21а)

Присутствовали:

Делавина Татьяна Львовна председатель первичной организации ветеранов с. Хрипуново, ветеран ГБУ "КЦСОН Ардатовского муниципального округа"; **Председатель общественного совета;**

Члены

Общественного совета:

Шишков Александр Николаевич председатель районного совета воинов-интернационалистов;
Рахманова Елена Геннадьевна Главный редактор МБУ «Редакция газеты «Наша жизнь»;
Пузанова Галина Александровна ветеран ГБУ "КЦСОН Ардатовского муниципального округа», член организации ветеранов ;
Самсонова Людмила Евгеньевна заместитель директора ГБУ «КЦСОН Ардатовского муниципального округа», **секретарь Общественного совета**

Приглашенные лица:

Кожина Галина Евгеньевна директор ГБУ "КЦСОН Ардатовского муниципального округа »;

На заседании Общественного совета присутствуют 4 членов Общественного совета из 6, кворум для принятия решения имеется.

1. Отчет о деятельности ГБУ «КЦСОН Ардатовского муниципального округа» за 2 квартал 2024 года

(Докладчик – Г.Е. Кожина)

Кожина Г.Е. доложила о работе Центра в 2 квартале 2024 года, в рамках реализации Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Довела до сведения присутствующих статистические данные о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг, об объеме предоставленных социальных услуг, об инновационных технологиях по социальному обслуживанию, используемых специалистами центра.

Предоставила Общественному совету поступившие в учреждения обращения граждан по вопросам качества обслуживания.

Голосовали: «за» - 4 чел., «против» - 0 чел., «воздержались» - 0 чел.

Решили:

1. Принять информацию к сведению, признать работу ГБУ «КЦСОН Ардатовского муниципального округа» за 2 квартал 2024 года положительной.

2. Оценка качества услуг, предоставляемых ГБУ «КЦСОН Ардатовского муниципального округа» во 2 квартале 2024 года

(Докладчик – Т.Л. Делавина)

Делавина Т.Л., ознакомила с итогами анкетирования. Проведено анкетирование 56 получателей социальных услуг. Из них: 14 человек получают услуги в форме социального обслуживания на дому, в ОССО – 20 чел., ОСКП – 14 чел., ОСОСИД – 8 чел. В ходе анкетирования установлено, что все опрашиваемые хорошо информированы о работе ГБУ «КЦСОН Ардатовского муниципального округа», о порядке и условиях предоставления социальных услуг, удовлетворены условиями и качеством предоставления услуг, отметили доступность получения услуг, отсутствие очередей при получении социальных услуг. Считают персонал Учреждения компетентным, вежливым и доброжелательным. Члены Общественного совета также ознакомились с материалами, размещенными на официальном сайте учреждения, с информацией содержащейся на информационных стендах в здании ГБУ «КЦСОН Ардатовского муниципального округа».

Голосовали: «за» - 4 чел., «против» - 0 чел., «воздержались» - 0 чел.

Решили:

1. Качество социальных услуг, предоставляемых ГБУ «КЦСОН Ардатовского муниципального округа» во 2 квартале 2024 года оценить положительно.

3. О реализации мероприятий по обеспечению доступности предоставляемых услуг для МГН.

(Докладчик – Л.Е. Самсонова)

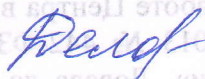
Самсонова Л.Е. довела до сведения присутствующих информацию о деятельности учреждения по повышению доступности социальных услуг. Во 2 квартале 2024 года приобретено: увеличитель портативный цифровой, мнемосхема тактильная стандартная, визуально-акустическое табло с встроенной акустической системой, информационно-коммуникационная панель для инвалидов по слуху, адаптивная система (световое табло очереди) «Занято-свободно» для санитарно-гигиенических комнат, зеркало поворотное для МГН, скамья универсальная со спинкой для улицы.

Голосовали: «за» - 4 чел., «против» - 0 чел., «воздержались» - 0 чел.

Решили:

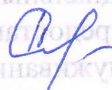
1. Работу учреждения по повышению доступности предоставляемых социальных услуг для МГН оценить положительно.

Председатель
Общественного совета



Т.Л. Делавина

Секретарь
Общественного совета



Л.Е. Самсонова