

Государственное бюджетное учреждение
«Комплексный центр социального обслуживания населения
Ардатовского района»

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета по независимой оценке качества услуг, предоставляемых Государственным бюджетным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского района»

21 июня 2022 года

№ 2

Место проведения:

Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского района» (р.п. Ардатов, ул.Зуева, д.21а)

Присутствовали:

Делавина Татьяна Львовна председатель первичной организации ветеранов с.Хрипуново ,ветеран ГБУ "КЦСОН Ардатовского района»; **Председатель общественного совета;**

Коженков Евгений Михайлович клирик «Знаменского собора»,
Заместитель председателя общественного совета;

Члены

Общественного совета:

Шишков Александр Николаевич председатель районного совета воинов-интернационалистов;

Рахманова Елена Геннадьевна ответственный секретарь МБУ «Редакция газеты «Наша жизнь»;

Пузанова Галина Александровна ветеран ГБУ "КЦСОН Ардатовского района»;

Самсонова Людмила Евгеньевна заместитель директора ГБУ «КЦСОН Ардатовского района», **секретарь Общественного совета**

Приглашенные лица:

Кожина Галина Евгеньевна директор ГБУ "КЦСОН Ардатовского района»;

На заседании Общественного совета присутствуют 5 членов Общественного совета из 6, кворум для принятия решения имеется.

1. Отчет о деятельности ГБУ «КЦСОН Ардатовского района» за 2 квартал 2022 года

(Докладчик – Г.Е. Кожина)

Кожина Г.Е. доложила о работе Центра во 2 квартале 2022 года. Довела до сведения присутствующих статистические данные о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг, об объеме предоставленных социальных услуг, об инновационных технологиях по социальному обслуживанию, используемых специалистами центра. Предоставила Общественному совету поступившие в

учреждения обращения граждан по вопросам качества обслуживания.

Голосовали: «за» - 5 чел., «против»- 0 чел., «воздержались» -0 чел.

Решили:

1. Принять информацию к сведению, признать работу ГБУ «КЦСОН Ардатовского района» за 2 квартал 2022 года положительной.

2. Оценка качества услуг, предоставляемых ГБУ «КЦСОН Ардатовского района» во 2 квартале 2022 года

(Докладчик – Т.Л. Делавина)

Делавина Т.Л, ознакомила с итогами анкетирования. Проведено анкетирование 43 получателя социальных услуг. Из них: 15 человек получают услуги в форме социального обслуживания на дому, в ОССО – 14 чел., ОСКП – 9 чел., ОСОСИД – 5 чел. В ходе анкетирования установлено, что все опрашиваемые хорошо информированы о работе ГБУ «КЦСОН Ардатовского района», о порядке и условиях предоставления социальных услуг, удовлетворены условиями и качеством предоставления услуг, отметили доступность получения услуг, отсутствие очередей при получении социальных услуг. Считают персонал Учреждения компетентным, вежливым и доброжелательным. Члены Общественного совета также ознакомились с материалами, размещенными на официальном сайте учреждения, с информацией содержащейся на информационных стендах в здании ГБУ «КЦСОН Ардатовского района».

Голосовали: «за» - 5 чел., «против»- 0 чел., «воздержались» -0 чел.

Решили:

1. Качество социальных услуг, предоставляемых ГБУ «КЦСОН Ардатовского района» во 2 квартале 2022 года оценить положительно.

2. О результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Нижегородской области в 2021 году.

(докладчик – Г.Е. Кожина)

Кожина Г.Е. ознакомила с протоколом заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при министерстве социальной политики Нижегородской области от 24.03.2022. По результатам НОК областным общественным советом, созданным при МСП НО учреждению дана положительная оценка 99,66 баллов.

Также она довела до сведения присутствующих план ГБУ «КЦСОН Ардатовского района» на 2022 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг.

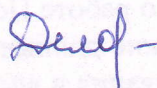
Решили:

1. Принять к сведению информацию о результатах проведения независимой оценки качества в отношении организаций социального обслуживания Нижегородской области в 2021 году.

2. Одобрить план на 2022 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГБУ «КЦСОН Ардатовского района».

Голосовали: «за» - 5 чел., «против»- 0 чел., «воздержались» -0 чел.

Председатель
Общественного совета



Т.Л. Делавина

Секретарь
Общественного совета



Л.Е. Самсонова