

Государственное бюджетное учреждение
«Комплексный центр социального обслуживания населения
Ардатовского муниципального округа»

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета по независимой оценке качества услуг, предоставляемых Государственным бюджетным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского муниципального округа»

20 марта 2025 года

№ 1

Место проведения:
Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского муниципального округа» (р.п. Ардатов, ул. Зуева, д. 21а)

Присутствовали:

Делавина Татьяна Львовна председатель первичной организации ветеранов с. Хрипуново, ветеран ГБУ "КЦСОН Ардатовского муниципального округа"; председатель Общественного совета;

**Члены
Общественного совета:**

Шишков Александр Николаевич	председатель районного совета воинов-интернационалистов;
Рахманова Елена Геннадьевна	Главный редактор МБУ «Редакция газеты «Наша жизнь»;
Пузанова Галина Александровна	ветеран ГБУ "КЦСОН Ардатовского муниципального округа», член организации ветеранов;
Самсонова Людмила Евгеньевна	заместитель директора ГБУ «КЦСОН Ардатовского муниципального округа», секретарь Общественного совета

Приглашенные лица:

Кожина Галина Евгеньевна	директор ГБУ "КЦСОН Ардатовского муниципального округа »;
Денисова Анастасия Анатольевна	заведующий отделением социально-консультативного обслуживания;

На заседании Общественного совета присутствуют 5 члена Общественного совета из 6, кворум для принятия решения имеется.

1. Утверждение плана работы Общественного совета по независимой оценке качества услуг, предоставляемых государственным бюджетным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского муниципального округа» на 2025 год.

(Докладчик – Т.Л. Делавина)

Т.Л. Делавина представила на обсуждение план работы Общественного совета по независимой оценке качества услуг, предоставляемых Государственным бюджетным

учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского муниципального округа» на 2025 год.

Голосовали: «за» - 5 чел., «против» - 0 чел., «воздержались» - 0 чел.

Решили:

1. Утвердить план работы Общественного совета по независимой оценке качества услуг, предоставляемых государственным бюджетным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского муниципального округа» на 2025 год (приложение 1).

2. Оценка качества услуг, предоставляемых ГБУ «КЦСОН Ардатовского муниципального округа» в 1 квартале 2025 года

(Докладчик – Г.А.Пузанова)

Пузанова Г.А. ознакомила с итогами анкетирования. Проведено анкетирование 48 получателей социальных услуг. Из них: 15 человек получают услуги в форме социального обслуживания на дому, в ОССО – 15 чел., ОСКП – 10 чел., ОСИД – 8 чел. В ходе анкетирования установлено, что все опрашиваемые хорошо информированы о работе ГБУ «КЦСОН Ардатовского муниципального округа», о порядке и условиях предоставления социальных услуг, удовлетворены условиями и качеством предоставления услуг, отметили доступность получения услуг, отсутствие очередей при получении социальных услуг. Считают персонал Учреждения компетентным, вежливым и доброжелательным. Члены Общественного совета также ознакомились с материалами, размещенными на официальном сайте учреждения, с информацией содержащейся на информационных стендах в здании ГБУ «КЦСОН Ардатовского муниципального округа».

Голосовали: «за» - 5 чел., «против» - 0 чел., «воздержались» - 0 чел.

Решили:

1. Качество социальных услуг, предоставляемых ГБУ «КЦСОН Ардатовского муниципального округа» в 1 квартале 2025 года оценить положительно.

3. Реализация мероприятий индивидуальной программы реабилитации или абилитации (ИПРА) инвалида и обеспечение их техническими средствами реабилитации.

(Докладчик – А.А.Денисова)

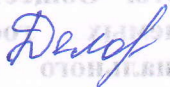
Денисова А.А. довела до сведения присутствующих информацию о выполнении мероприятий по реализации ИПРА. Так же сообщила, что в Учреждении функционирует Пункт проката технических средств реабилитации, о его наполнении, порядке и условиях выдачи ТСР. В 2025 году планируется пополнение пункта проката новыми ТСР.

Голосовали: «за» - 5 чел., «против» - 0 чел., «воздержались» - 0 чел.

Решили:

1. Продолжить реализацию мероприятий ИПРА и обеспечение инвалидов ТСР. Членам Общественного совета оказать содействие в доведении информации до населения о возможности приобретения ТСР в пункте проката ГБУ «КЦСОН Ардатовского муниципального округа».

Председатель
Общественного совета



Т.Л. Делавина

Секретарь
Общественного совета



Л.Е. Самсонова

Общественный совет	В течение года	Утвержден решением Общественного совета ГБУ «КЦСОН Ардатовского муниципального округа» Протокол от 20.03.2025 №1
Общественный совет	В течение года	

ПЛАН РАБОТЫ

Общественного совета по независимой оценке качества услуг, предоставляемых государственным бюджетным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского муниципального округа» на 2025 год

№	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственные исполнители
1.	Проведение заседаний Общественного совета.	Ежеквартально	Общественный совет
2.	Разработка и утверждение плана работы Общественного совета на 2025 год.	Март	Общественный совет
3.	Ознакомление с отчетами о деятельности ГБУ «КЦСОН Ардатовского муниципального округа».	Ежеквартально	Общественный совет
4.	Проведение анкетирования получателей социальных услуг ГБУ «КЦСОН Ардатовского муниципального округа» по вопросам качества предоставления социальных услуг.	Ежеквартально	Общественный совет
5.	Оценка информационной открытости учреждения: Своевременное размещение важной информации и поддержание ее в актуальном состоянии на сайте ГБУ «КЦСОН Ардатовского муниципального округа» http://ard.cso52.ru .	В течение года	Общественный совет
6.	Работа с открытыми источниками информации, направленная на оценку качества работы учреждения (официальный сайт www.bus.gov.ru , сайт учреждения, социальные сети).	В течение года	Общественный совет
7.	Содействие в организации социально-значимых мероприятий, проводимых в ГБУ «КЦСОН Ардатовского муниципального округа» «День семьи, любви и верности», «День пожилого человека», «День матери», «Декады инвалидов».	В течение года	Общественный совет
8.	Участие в выявлении граждан, нуждающихся в социальном обслуживании.	В течение года	Общественный совет

9.	Участие в разработке плана мероприятий по улучшению качества предоставляемых учреждением социальных услуг.	В течение года	Общественный совет совета
10.	Участие в рассмотрении обращений и жалоб получателей социальных услуг	По мере поступления	Общественный совет совета

Председатель Общественного совета

Делавина

Т.Л. Делавина

№	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный
1.	Проведение заседания Общественного совета	Ежегодно	Общественный совет
2.	Разработка и утверждение плана работы Общественного совета на 2022 год	Март	Общественный совет
3.	Ознакомление с отчетом о деятельности ТБА «КПСОН Ардатовского муниципального округа»	Ежегодно	Общественный совет
4.	Проведение заседания по вопросам сотрудничества с органами государственной власти Ардатовского муниципального округа по вопросам качества предоставления социальных услуг	Ежегодно	Общественный совет
5.	Оценка информативной открытости учреждения: Своевременное размещение в информационном подразделении на сайте ТБА «КПСОН Ардатовского муниципального округа» http://ar4.sos2.ru	В течение года	Общественный совет
6.	Работа с открытыми вопросами информативности, направленная на оценку качества работы учреждения (официальный сайт www.rus.sos.ru , сайт учреждения, социальные сети).	В течение года	Общественный совет
7.	Сотрудничество в организации социально-значимых мероприятий, проводимых в ТБА «КПСОН Ардатовского муниципального округа» «День семьи, любви и верности», «День пожилого человека», «День матери», «Декада инвалидов»	В течение года	Общественный совет
8.	Участие в выявлении проблем, нуждающихся в социальном обслуживании	В течение года	Общественный совет