

Государственное бюджетное учреждение
«Комплексный центр социального обслуживания населения
Ардатовского муниципального округа»

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета по независимой оценке качества услуг, предоставляемых Государственным бюджетным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского муниципального округа»

21 марта 2024 года

№ 1

Место проведения:

Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского муниципального округа» (р.п. Ардатов, ул. Зуева, д. 21а)

Присутствовали:

Делавина Татьяна Львовна председатель первичной организации ветеранов, ветеран социальной службы;

Коженков Евгений Михайлович клирик «Знаменского собора»,
Заместитель председателя общественного совета;

Члены

Общественного совета:

Шишков Александр Николаевич председатель районного совета воинов-интернационалистов;

Рахманова Елена Геннадьевна Главный редактор МБУ «Редакция газеты «Наша жизнь»;

Пузанова Галина Александровна ветеран социальной службы, член организации ветеранов

Самсонова Людмила Евгеньевна заместитель директора ГБУ «КЦСОН Ардатовского муниципального округа», **секретарь Общественного совета**

Приглашенные лица:

Кожина Галина Евгеньевна директор ГБУ «КЦСОН Ардатовского муниципального округа»;

На заседании Общественного совета присутствуют 5 членов Общественного совета из 6, кворум для принятия решения имеется.

1. Отчет о деятельности ГБУ «КЦСОН Ардатовского муниципального округа» за 1 квартал 2024 года

(Докладчик – Г.Е. Кожина)

Кожина Г.Е. доложила о работе Центра в 1 квартале 2024 года, в рамках реализации Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Довела до сведения присутствующих статистические данные о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг, об объеме предоставленных социальных услуг, об инновационных технологиях по социальному обслуживанию, используемых специалистами центра. Предоставила Общественному совету поступившие в учреждения обращения граждан по

вопросам качества обслуживания.

Голосовали: «за» - 6 чел., «против» - 0 чел., «воздержались» - 0 чел.

Решили:

1. Принять информацию к сведению, признать работу ГБУ «КЦСОН Ардатовского муниципального округа» за 1 квартал 2024 года положительной.

2. Оценка качества услуг, предоставляемых ГБУ «КЦСОН Ардатовского муниципального округа» в 1 квартале 2024 года

(Докладчик – Т.Л. Делавина)

Делавина Т.Л., ознакомила с итогами анкетирования. Проведено анкетирование 48 получателей социальных услуг. Из них: 16 человек получают услуги в форме социального обслуживания на дому, в ОССО – 18 чел., ОСКП – 6 чел., ОСОСИД – 8 чел. В ходе анкетирования установлено, что все опрашиваемые хорошо информированы о работе ГБУ «КЦСОН Ардатовского муниципального округа», о порядке и условиях предоставления социальных услуг, удовлетворены условиями и качеством предоставления услуг, отметили доступность получения услуг, отсутствие очередей при получении социальных услуг. Считают персонал Учреждения компетентным, вежливым и доброжелательным. Члены Общественного совета также ознакомились с материалами, размещенными на официальном сайте учреждения, с информацией содержащейся на информационных стендах в здании ГБУ «КЦСОН Ардатовского муниципального округа».

Голосовали: «за» - 5 чел., «против» - 0 чел., «воздержались» - 0 чел.

Решили:

1. Качество социальных услуг, предоставляемых ГБУ «КЦСОН Ардатовского муниципального округа» в 1 квартале 2024 года оценить положительно.

3. Утверждение плана работы Общественного совета по независимой оценке качества услуг, предоставляемых Государственным бюджетным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского муниципального округа» на 2024 год

(Докладчик – Т.Л. Делавина)

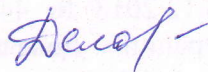
Т.Л. Делавина представила на обсуждение план работы Общественного совета по независимой оценке качества услуг, предоставляемых Государственным бюджетным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского муниципального округа» на 2024 год.

Голосовали: «за» - 5 чел., «против» - 0 чел., «воздержались» - 0 чел.

Решили:

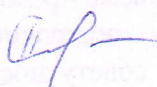
Утвердить план работы Общественного совета по независимой оценке качества услуг, предоставляемых Государственным бюджетным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского района» на 2024 год (приложение 1).

Председатель
Общественного совета



Т.Л. Делавина

Секретарь
Общественного совета



Л.Е. Самсонова

Утвержден решением
Общественного совета
ГБУ «КЦСОН Ардатовского
муниципального округа»
Протокол от 21.03.2024 №1

ПЛАН РАБОТЫ

Общественного совета по независимой оценке качества услуг, предоставляемых
Государственным бюджетным учреждением «Комплексный центр социального
обслуживания населения Ардатовского муниципального округа» на 2024 год

№	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственные исполнители
1.	Проведение заседаний Общественного совета.	Ежеквартально	Общественный совет
2.	Разработка и утверждение плана работы Общественного совета на 2024 год.	Март	Общественный совет
3.	Ознакомление с отчетами о деятельности ГБУ «КЦСОН Ардатовского муниципального округа».	Ежеквартально	Общественный совет
4.	Проведение анкетирования получателей социальных услуг ГБУ «КЦСОН Ардатовского муниципального округа» по вопросам качества предоставления социальных услуг.	Ежеквартально	Общественный совет
5.	Оценка информационной открытости учреждения: Своевременное размещение важной информации и поддержание ее в актуальном состоянии на сайте ГБУ «КЦСОН Ардатовского муниципального округа» http://ard.cso52.ru .	В течение года	Общественный совет
6.	Работа с открытыми источниками информации, направленная на оценку качества работы учреждения (официальный сайт www.bus.gov.ru , сайт учреждения, социальные сети).	В течение года	Общественный совет
7.	Содействие в организации социально-значимых мероприятий, проводимых в ГБУ «КЦСОН Ардатовского муниципального округа» «День семьи, любви и верности», «День пожилого человека», «День матери», «Декады инвалидов».	В течение года	Общественный совет
8.	Участие в выявлении граждан, нуждающихся в социальном обслуживании.	В течение года	Общественный совет

